

## REGULAMIN TELEPORAD W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (POZ)

### § 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługodawca lub centrum medyczne enel-med** – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa.
2. **System** – system medyczny udostępniany w ramach usług świadczonych przez centrum medyczne enel-med służący do zarządzania przez Usługodawcę wizytami w oddziale oraz teleporadami, umożliwiający dostęp do danych w nim zawartych, w tym do danych pacjenta, dokumentacji medycznej oraz danych dotyczących zaplanowanych oraz archiwalnych wizyt.
3. **Teleporada** – usługa medyczna świadczona przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, której zasady i zakres świadczenia określa Regulamin Teleporad.
4. **Regulamin Teleporad** – niniejszy regulamin.
5. **Pacjent** – osoba, która ma złożoną deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej POZ w placówce, w tym również osoba małoletnia, korzystająca ze świadczeń zdrowotnych w centrum medyczne enel-med, w ramach Teleporady.
6. **Personel medyczny** – lekarz, pielęgniarka lub położna, którzy udzielają świadczeń u Usługodawcy w ramach umowy POZ.

### §2. ZAPIS NA TELEPORADĘ

1. Z teleporady mogą skorzystać Pacjenci, którzy złożyli deklarację wyboru lekarza w placówkach POZ centrum medyczne enel-med.
2. Personel Medyczny udziela teleporad po wcześniejszej rejestracji Pacjenta w systemie.
3. Zapis na teleporadę odbywa się na konkretną godzinę, po wcześniejszej weryfikacji tożsamości pacjenta w systemie, pod numerem telefonu (22) 434-09-09 lub na recepcji oddziału POZ.

### §3. ZAKRES I PRZEBIEG TELEPORADY

1. Personel Medyczny realizuje teleporadę poprzez połączenie telefoniczne, weryfikuje tożsamość Pacjenta na podstawie danych zamieszczonych w systemie. W przypadku pacjenta do 18 roku życia, kontakt następuje z przedstawicielem ustawowym pacjenta.
2. Personel Medyczny podejmuje trzykrotną próbę połączenia telefonicznego z Pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W przypadku braku połączenia umówiona teleporada zostaje anulowana, lekarz nie podejmuje ponownego kontaktu z pacjentem.
3. Pacjent podczas teleporady powinien móc swobodnie rozmawiać.
4. W ramach świadczonej teleporady Personel Medyczny może:
  - a) udzielić porady medycznej;
  - b) wystawić e-receptę – każdorazowo decyzję o wystawieniu recepty podejmuje lekarz udzielający teleporady, w oparciu o przeprowadzoną rozmowę i dostępną dokumentację medyczną Pacjenta w systemie;  
Pacjent ma możliwość dostępu do e-recepty w ramach Internetowego Konta Pacjenta (IKP) lub uzyskać 4-cyfrowy kod e-recepty podczas teleporady;
  - c) wystawić e-skierowanie – każdorazowo decyzję o wystawieniu skierowania podejmuje lekarz udzielający teleporady, w oparciu o przeprowadzoną rozmowę i dostępną dokumentację medyczną Pacjenta w systemie;  
Pacjent ma możliwość dostępu do e-skierowania w ramach Internetowego Konta Pacjenta (IKP) lub uzyskać 4-cyfrowy kod e-skierowania podczas teleporady;
  - d) udzielić informacji na temat przyjmowania leków;
  - e) wystawić e-zwolnienie – w uzasadnionych przypadkach;
  - f) w przypadku wystąpienia objawów chorobowych charakterystycznych dla wirusa SARS-CoV-2, wystawić pacjentowi skierowanie na test w kierunku koronawirusa COVID-19;
  - g) wystawić e-zlecenie na wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta, potwierdzonym w dokumentacji medycznej.
5. Personel Medyczny sporządza odpowiednią dokumentację medyczną Pacjenta w systemie, w ramach udzielania teleporady.
6. Podczas teleporady, Personel Medyczny może podjąć decyzję o bezpośredniej wizycie lekarskiej Pacjenta, gdy jego stan wskazuje na konieczność

przeprowadzenia badania przedmiotowego lub innych procedur z zakresu kompetencji POZ, niemożliwych do zrealizowania podczas teleporady.

#### **§4. W PRZYPADKU UDZIELANIA TELEPORAD USŁUGODAWCA ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO**

1. Zapewnienia odpowiedniego sprzętu Personelowi Medycznemu, za pomocą którego będzie odbywała się teleporada.
2. Udzielenia pacjentowi wszelkich informacji dotyczących teleporad.
3. Zapewnienia intymności i poufności pacjentom na takim samym poziomie, jak w przypadku świadczeń realizowanych w sposób tradycyjny.

#### **§5. MOŻLIWOŚĆ ZAŁOŻENIA PRZEZ PACJENTA INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA**

1. Każdy Pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta (IKP) na platformie: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>,
2. Instrukcja składania deklaracji: [instrukcja\\_skladania-deklaracji-202106.pdf \(enel.pl\)](#).

#### **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Data aktualizacji regulaminu - 9.11.2021
3. Informacja o Regulaminie Teleporad jest dostępna:
  - a) na stronie internetowej: <https://enel.pl/regulaminy/>;
  - b) w oddziałach centrum medycznego enel-med POZ;
  - c) telefonicznie na życzenie pacjenta.