

## Zasady umawiania wizyt enel-med.

- 1) Pacjent ma możliwość umówienia wizyty poprzez dowolny z dostępnych kanałów:
  - 1.1. Poprzez aplikację mobilną:  
[https://aplikacja.enel.pl/?\\_gl=1\\*\\_aymzdr\\*\\_ga\\*MTEyOTMwMzcuMTcxNzUwNTg3MA.\\*\\_ga\\_VLY8Y03GBM\\*MTcxNzU3Mjl1NC4yLjEuMTcxNzU3MjY4Ny4xNi4wLjA.\\*\\_gcl\\_au\\*MTIwMTQxMzExMS4xNzE3NTA1ODc5](https://aplikacja.enel.pl/?_gl=1*_aymzdr*_ga*MTEyOTMwMzcuMTcxNzUwNTg3MA.*_ga_VLY8Y03GBM*MTcxNzU3Mjl1NC4yLjEuMTcxNzU3MjY4Ny4xNi4wLjA.*_gcl_au*MTIwMTQxMzExMS4xNzE3NTA1ODc5)
  - 1.2. Za pośrednictwem systemu enel-med on-line:  
[https://online.enel.pl/lp/?\\_gl=1\\*\\_1g4dan9\\*\\_ga\\*MTEyOTMwMzcuMTcxNzUwNTg3MA.\\*\\_ga\\_VLY8Y03GBM\\*MTcxNzU3Mjl1NC4yLjEuMTcxNzU3MjY3NC4yOS4wLjA.\\*\\_gcl\\_au\\*MTIwMTQxMzExMS4xNzE3NTA1ODc5](https://online.enel.pl/lp/?_gl=1*_1g4dan9*_ga*MTEyOTMwMzcuMTcxNzUwNTg3MA.*_ga_VLY8Y03GBM*MTcxNzU3Mjl1NC4yLjEuMTcxNzU3MjY3NC4yOS4wLjA.*_gcl_au*MTIwMTQxMzExMS4xNzE3NTA1ODc5)
  - 1.3. Dzwoniąc bezpośrednio na infolinię (+48) 22 23 07 007
  - 1.4. Osobiście w jednej z placówek → <https://enel.pl/znajdz-placowke/>
  - 1.5. Dokonując zakupu usługi oraz zapisu przez stronę → <https://enelsklep.pl/>
- 2) W celu identyfikacji pacjent zostanie poproszony o okazanie jednego z poniższych dokumentów
  - 2.1. Osobiście w oddziale
    - 2.1.1. dowód osobisty,
    - 2.1.2. prawo jazdy,
    - 2.1.3. paszport,
    - 2.1.4. karta pobytu (dotyczy obcokrajowców),
    - 2.1.5. legitymacja szkolna/studencka,
    - 2.1.6. aplikacja mDowód
    - 2.1.7. Książeczka zdrowia dziecka/karta uodpornienia w przypadku pacjentów nieletnich
  - 2.2. Podczas rozmowy telefonicznej:
    - 2.2.1. imię i nazwisko,
    - 2.2.2. nr PESEL lub data urodzenia i pełny adres zamieszkania
- 3) Świadczenia medyczne pacjentów niepełnoletnich są udzielane w obecności przedstawiciela ustawowego (rodzic lub opiekun prawny dziecka).  
**Pacjent w wieku 16-18 lat** (od dnia 16 urodzin do dnia poprzedzającego dzień 18 urodzin) może zgłosić się na świadczenie medyczne samodzielnie, jeśli jego przedstawiciel ustawowy złożył wcześniej w obecności pracownika CM oświadczenie – zgodę na korzystanie z określonego zakresu świadczeń medycznych u wskazanego pracownika medycznego, po uzgodnieniu z osobą wykonującą dane świadczenie.
- 4) Pacjent powinien stawić się na wizytę stacjonarną z 10-minutowym wyprzedzeniem
- 5) Pacjent ma możliwość potwierdzenia obecności poprzez aplikację mobilną bez konieczności kontaktu z Recepcją
- 6) Możliwość wygodnego odwołania wizyt poprzez dowolny z dostępnych kanałów komunikacji (sms, aplikacja, online, telefonicznie)

- 7) W obliczu nagłych zdarzeń medycznych Pacjent ma możliwość kontaktu z Pierwszą Linią Medyczną, którą tworzy doświadczony zespół pielęgniarski, dostępny telefonicznie przez całą dobę pod numerem: [501 111 999](tel:501111999). Dysponuje on: organizacją i koordynacją wizyt domowych; kwalifikowaniem i zlecaniem wyjazdu karetek pogotowia medycznego ENEL-MED.; przyjmowaniem zgłoszeń na transporty medyczne
- 8) W ramach kontynuacji leczenia Pacjentom abonamentowym oraz Pacjentom niektórych towarzystw ubezpieczeniowych (posiadającym usługę „wystawienie recepty” w ramach posiadanego pakietu) istnieje możliwość zamawiania e-recept przysługuje pacjentom posiadającym usługę „Zamówienie e-recepty” w ramach pakietu
- 9) Dbając o zachowanie dostępności, w ramach posiadanego abonamentu Pacjent ma możliwość umówienia pięciu wizyt w ramach różnych specjalizacji, w tym jednej wizyty w ramach danej specjalności.  
Z tych założeń wyłączone są konsultacje oraz wizyty wynikające z określonych względów medycznych oraz te, które zakładają potrzebę zachowania ciągłości leczenia.
- 10) Z usług Naszego Centrum Medycznego korzystać mogą Pacjenci na podstawie umów zawartych z wybranymi Towarzystwami Ubezpieczeniowymi. Są to: Inter Polska, Signal Iduna, Allianz, Compensa, Saltus. W zależności od zawartej umowy Pacjenci z tych Towarzystw mogą umawiać wizyty wykorzystując dowolny kanał komunikacji wymieniony w punkcie pierwszym lub poprzez ubezpieczyciela z koniecznością wcześniejszej weryfikacji zakresu ubezpieczenia.  
Pacjenci Towarzystw: EUROP ASSISTANCE oraz Inter Partner Assistance mogą umawiać wizyty w Centrum Medycznym Enel-Med tylko poprzez ubezpieczyciela, gdyż warunkiem skorzystania jest weryfikacja dostępności usług w ramach posiadanego ubezpieczenia.