

**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA****W Szpitalu Centrum zapewnia się prawo Pacjenta do:**

1. Intymności i poszanowania godności osobistej niezależnie od wieku, narodowości, rasy, płci, orientacji seksualnej, wyznawanej religii, światopoglądu i rodzaju choroby.
2. Troskliwej i pełnej szacunku opieki ze strony wszystkich pracowników Szpitala, niezależnie od stanu fizycznego i psychicznego.
3. Zrozumiałej, rzetelnej informacji o aktualnym stanie zdrowia.
4. Informacji na temat planu diagnostyki, leczenia i opieki pielęgniarzkiej oraz możliwych następstwach jego zastosowania lub zaniechania.
5. Podejmowania decyzji dotyczących jego zdrowia i wyrażania lub nie zgody na sposób leczenia.
6. Wypisania ze Szpitala na własne życzenie i otrzymania informacji o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w Szpitalu.
7. Informacji o zaleconych lekach, ich działaniu i możliwych skutkach ubocznych.
8. Znajomości imienia, nazwiska, tytułu i funkcji wszystkich osób zaangażowanych w proces sprawowania opieki.
9. Informacji, kto z personelu Szpitala jest odpowiedzialny za leczenie Pacjenta i opiekę nad nim, oraz jak można się z tymi osobami skontaktować.
10. Uzyskania na żądanie Pacjenta opinii innego lekarza lub pielęgniarki.
11. Pisemnej zgody na przeprowadzenie operacji lub metody leczenia i diagnostyki o podwyższonym ryzyku.
12. Wysokiej jakości opieki, leczenia i zaleceń zgodnych z aktualną wiedzą medyczną.
13. Dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez osobę bliską lub wskazaną przez Pacjenta.
14. Obecności osoby przez wskazanej przez Pacjenta przy świadczeniu usług zdrowotnych.  
Personel medyczny może odmówić obecności tej osoby ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjenta lub zagrożenie epidemiologiczne innych Pacjentów.
15. Traktowania z szacunkiem i godnością odwiedzających.
16. Poufności dokumentacji medycznej oraz zachowania w tajemnicy informacji dotyczących Pacjenta, uzyskanych w trakcie procesu leczenia.
17. Dostępu Pacjenta do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia i udzielonych świadczeń.
18. Leczenia w bezpiecznych, komfortowych warunkach, w bezwarunkowej czystości i higienie.
19. Informacji o kosztach przed rozpoczęciem planowanego leczenia szpitalnego.
20. Możliwości otwartego wyrażania opinii personelowi Szpitala na temat pobytu i leczenia w Szpitalu Centrum.
21. Zaspokojenia podstawowych potrzeb religijnych.

Zgodnie z „Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008” oraz Deklaracją Praw Pacjenta WHO i Europejską Kartą Praw Pacjenta, dotyczy pacjentów powyżej 16. roku życia. Pełna wersja Ustawy znajduje się na [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

**W stosunku do Pacjenta oczekuje się:**

1. Respektowania zaleceń lekarskich w zakresie przygotowania się do zabiegu operacyjnego, a w szczególności:
  - wykonania niezbędnych do właściwej kwalifikacji badań dodatkowych i konsultacji specjalistycznych,
  - udzielania pełnych informacji na temat bieżącego stanu zdrowia i samopoczucia,
  - zastosowania wymaganego planowanym leczeniem operacyjnym przygotowania się do zabiegu na 24 godziny przed rozpoczęciem leczenia szpitalnego,
  - poddania się badaniu przez Lekarza dyżurnego i Pielęgniarkę dyżurną po przyjęciu do Szpitala oraz niezbędnym zabiegom sanitarno – higienicznym w trakcie hospitalizacji.
2. Stosowania się do ustalonego porządku pracy Szpitala i niezakłócania pracy personelu medycznego oraz komfortu i spokoju pozostałych osób hospitalizowanych, a w szczególności:
  - niewychodzenia poza teren Szpitala,
  - stosowania się do zaleceń i wskazówek medycznych lekarzy i pielęgniarek,
  - poszanowania prawa do spokoju i intymności pozostałych chorych,
  - przestrzegania zasad dotyczących odwiedzin w Szpitalu.
3. Nieprzyjmowania leków innych niż zlecone przez Lekarza prowadzącego i/lub Lekarza dyżurnego bez konsultacji z personelem medycznym.
4. Przebywania w wyznaczonym pokoju w czasie obchodu lekarskiego, w porze wykonywania zabiegów i opatrunków, oraz w czasie wydawania posiłków.
5. Współpracy z zespołem terapeutycznym w wykonywaniu czynności przyczyniających się do przywrócenia lub utrzymania zdrowia.
6. Niespożywania i niepodawania innym pacjentom potraw i napojów bez ustalenia z personelem medycznym ich zgodności z zastosowaną u Pacjenta dietą.
7. Przechowywania artykułów żywnościowych wyłącznie w miejscach przeznaczonych do tego celu, wskazanych przez Pielęgniarkę dyżurną, w szczególności:
  - nieprzechowywania w szafkach przyłóżkowych artykułów łatwopsujących się, takich jak:
    - wędlina
    - nabiał
    - jogurty, przetwory mleczne
8. Niespożywania i niewnoszenia na teren Szpitala napojów alkoholowych.
9. Niepalenia tytoniu na terenie Szpitala.
10. Nie stosowania na terenie Szpitala środków odurzających.
11. Utrzymania pokoi chorych i innych pomieszczeń szpitalnych w porządku oraz umożliwienie personelowi Szpitala wykonywania czynności związanych z zachowaniem czystości.
12. Przestrzegania higieny osobistej – w razie potrzeby przy pomocy personelu Szpitala.
13. Szanowania mienia, będącego własnością Szpitala.

**PRAWA I OBOWIĄZKI OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH CHORYCH W SZPITALU**

1. Odwiedziny pacjentów leczonych w Szpitalu Centrum odbywają się codziennie od momentu zakończenia planowych przyjęć do Szpitala, czyli w godzinach 14 – 21.
2. W wyjątkowych sytuacjach:
  - a. godziny odwiedzin mogą ulec zmianie, o czym Szpital powiadomi osoby hospitalizowane,
  - b. może zostać wprowadzony, decyzją Kierownika Medycznego, okresowy zakaz odwiedzin – o czym Szpital poinformuje na piśmie,
  - c. Lekarz prowadzący lub Lekarz dyżurny mogą zezwolić na odwiedziny w innym czasie, o ile nie zakłóca to toku pracy szpitala i nie wpływa negatywnie na warunki przebywania innych pacjentów.
3. Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzać chorych w towarzystwie osoby dorosłej. W odwiedzinach nie powinny uczestniczyć dzieci poniżej 7 roku życia. Dotyczy to szczególnie przypadków, w których odwiedzający hospitalizowany jest na sali wieloosobowej lub też jego stan określany jest jako ciężki.
4. Nie mogą odwiedzać chorych osoby dotknięte chorobą zakaźną, wykazujące objawy infekcji wirusowej (katar, grypa), z widocznymi zmianami skórnymi, będące w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków psychoaktywnych.
5. Ze względu na przebywanie w Szpitalu innych chorych i ich prawo do poszanowania intymności i spokoju, u jednego pacjenta jednocześnie nie powinny przebywać więcej niż dwie osoby odwiedzające.
6. Po zabiegu operacyjnym odwiedziny są możliwe od momentu wyrażenia zgody przez Lekarza dyżurnego.
7. Osoby izolowane z powodów epidemiologicznych mogą być odwiedzane wyłącznie za wiedzą i zgodą Lekarza prowadzącego lub Lekarza dyżurnego. Osoby odwiedzające są bezwzględnie zobowiązane do założenia fartucha, butów ochronnych i maski oraz po odwiedzinach - do złożenia ww. środków ochronnych w wyznaczonym pojemniku, starannego umycia i dezynfekcji rąk.
8. **Udział rodziny lub opiekunów w opiece** nad pacjentem może odbywać się po uzgodnieniu z Lekarzem dyżurnym / Pielęgniarką dyżurną w zakresie:
  - karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków
  - utrzymania higieny ciała
  - zmiany bielizny osobistej / pościelowej
  - wsparcia emocjonalnego, dawania poczucia bezpieczeństwa
9. W szczególności rodzice dzieci hospitalizowanych mają prawo do sprawowania osobistej opieki i w miarę możliwości przebywania z dzieckiem całodobowo w oddziale – o ile nie zakłóca to toku pracy Szpitala i nie wpływa negatywnie na warunki przebywania innych pacjentów.
10. Fakt przyniesienia artykułów spożywczych należy zgłosić Pielęgniarce dyżurnej. Rodzaj dostarczonej przez odwiedzających żywności powinien być uzgodniony z lekarzem lub pielęgniarką, którzy uwzględnią stan pacjenta i odpowiednią dla niego dietę. Zabrania się dostarczania choremu alkoholu, środków psychoaktywnych i innych używek oraz artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.

11. **Informacji o stanie zdrowia pacjentów** udzielają lekarze prowadzący lub lekarze dyżurni, w godzinach odwiedzin. Prawo do bieżącej informacji mają jedynie osoby upoważnione przez chorego w historii choroby.
12. W żadnych okolicznościach i nikomu nie udziela się informacji o stanie zdrowia chorego przez telefon.
13. Zamiar odwiedzin należy zgłosić w Recepcji Szpitala w celu uzyskania identyfikatora z napisem „Gość”. Z Recepcji goście pacjentów hospitalizowanych udają się do pokoju chorego pod opieką pracownika Szpitala.
14. Po zakończeniu odwiedzin należy poinformować pielęgniarkę dyżurną i przy opuszczeniu szpitala pozostawić identyfikator w Recepcji Szpitala.
15. **Odwiedzający zobowiązani są do:**
  - zapoznania się z regulaminem i przestrzegania zasad odwiedzin,
  - pozostawienia okrycia wierzchniego w szatni, przed wejściem do oddziału dokładnego oczyszczenia obuwia, w niektórych przypadkach włożenia odzieży ochronnej dostarczonej przez personel podporządkowania się wszelkim prośbom personelu medycznego,
  - zachowywania się w sposób kulturalny, taktowny oraz nieuciążliwy dla osoby odwiedzanej, innych chorych, a także personelu,
  - stosowania się do wymogów porządkowych i sanitarno higienicznych obowiązujących w szpitalu,
  - zachowania ciszy i spokoju,
  - opuszczenia sali chorych podczas obchodów lekarskich i czynności leczniczo-pielęgnacyjnych, także dotyczących innych chorych z danego pokoju,
  - stosowania się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,
  - szanowania mienia szpitalnego a szczególnie przestrzegania zakazu manipulowania aparaturą medyczną, urządzeniami, instalacjami. O wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w ich działaniu należy niezwłocznie powiadomić Lekarza dyżurnego lub Pielęgniarkę dyżurną,
  - korzystania wyłącznie z toalety i łazienki dla odwiedzających, która znajduje się w holu oddziału. Niedopuszczalne jest wchodzenie i korzystanie z WC i łazienki w pokojach chorych,
  - zachowania czystości i porządku w pomieszczeniach szpitala, salach chorych, WC, łazienkach.
16. **Niedopuszczalne jest:**
  - przynoszenie i przekazywanie chorym leków, bez zgody i wiedzy Lekarza dyżurnego,
  - siadanie na łóżku chorego lub łóżkach innych pacjentów,
  - prowadzenie głośnych rozmów oraz poruszanie tematów, które mogłyby wprowadzić chorego w stan niepokoju,
  - spożywanie posiłków i picie gorących napojów na salach chorych,
  - spożywanie alkoholu, palenie tytoniu, używanie środków odurzających na terenie Szpitala,
  - posługiwanie się telefonami komórkowymi przy aparaturze medycznej,
  - wprowadzanie (przynoszenie) zwierząt,
  - przynoszenie kwiatów,
  - przynoszenie przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału lub utrudniają pobyt w szpitalu innym chorym,



- przywłaszczanie sobie cudzego mienia,
- przebywanie w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych,
- posiadanie oraz obrót narkotykami i innymi środkami odurzającymi.

**17. Na terenie szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu**

18. Osoby odwiedzające pacjentów, które nie stosują się do przedstawionych zasad odwiedzin lub wskazówek i poleceń personelu medycznego mogą być poproszone o opuszczenie szpitala.
19. Personel Szpitala ma prawo nakazać opuszczenie szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, odurzonych środkami psychotropowymi lub naruszającym w sposób rażący zasady odwiedzin.
20. W ekstremalnych przypadkach uzasadnionych dobrem chorego, innych pacjentów lub dobrem Szpitala personel może wezwać służby porządkowe szpitala, pracowników ochrony lub policję w celu przywrócenia należytego porządku.