

Oświadczenie o Dostępności

Wersja normy EN 301 549

(Na podstawie VPAT® Wersja 2.5Rev)

Nazwa produktu/wersja: enel.pl

Data raportu: Czerwiec 2025

Opis produktu: Serwis internetowy firmy Enel-Med, zawierający informacje o lekarzach, usługach medycznych, placówkach i możliwości umówienia wizyty online.

Informacje kontaktowe: online@enel.pl

Uwagi: Raport dotyczy wersji desktop i mobilnej serwisu enel.pl testowanego w okresie maj–czerwiec 2025.

Metody oceny: Audyt ekspercki na podstawie WCAG 2.1 AA, testy manualne i automatyczne, testy z czytnikami ekranu (NVDA, VoiceOver), inspekcja DOM, analiza kodu HTML/CSS/ARIA.

Obowiązujące normy/wytyczne:

Norma/wytyczna	Uwzględniona w raporcie
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom A	Tak
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Poziom AA	Tak
EN 301 549	Tak

Terminy:

- **Spełnia:** Funkcjonalność produktu spełnia dane kryterium bez znanych problemów lub przy zastosowaniu równoważnych rozwiązań.
- **Częściowo spełnia:** Część funkcjonalności produktu nie spełnia danego kryterium.
- **Nie spełnia:** Większość funkcjonalności produktu nie spełnia danego kryterium.
- **Nie dotyczy:** Kryterium nie ma zastosowania do produktu.

- **Nie oceniano:** Produkt nie był oceniany względem danego kryterium (dotyczy tylko poziomu AAA WCAG).

WCAG 2.1 Poziom AA

Kryterium	Poziom zgodności	Uwagi i rekomendacje
1.1.1	Nie spełnia	Część grafik nie ma tekstów alternatywnych lub są one identyczne z tytułem artykułu. Ikony nie są oznaczone jako dekoracyjne lub opisane. Logo partnerów nie mają alternatyw.
1.2.1	Nie spełnia	Serwis zawiera sekcję wideo, lecz nie udostępnia transkrypcji dla treści audio.
1.2.2	Nie spełnia	Brak korekty automatycznych napisów w materiałach wideo. Napisy zawierają błędy językowe i nie są zsynchronizowane.
1.2.3	Nie spełnia	Filmy nie posiadają audiodeskrypcji.
1.2.4	Nie dotyczy	W serwisie nie występują transmisje na żywo – kryterium nie ma zastosowania.
1.2.5	Nie spełnia	Brak audiodeskrypcji w materiałach wideo osadzonych w sekcji „Strefa wideo”.
1.3.1	Nie spełnia	Brakuje struktury semantycznej.
1.3.2	Częściowo spełnia	Zaburzona kolejność w karuzeli.
1.3.3	Nie spełnia	Instrukcje opierają się na kolorze lub lokalizacji i są nieczytelne dla osób niewidomych.
1.3.4	Spełnia	Treści dostępne zarówno w orientacji pionowej, jak i poziomej – brak wymuszenia jednej orientacji.
1.3.5	Częściowo spełnia	Część pól formularzy nie posiada etykiety powiązanej z celem pola.
1.4.1	Nie spełnia	Brak alternatywy dla kolorystycznego wyróżnienia.
1.4.2	Spełnia	Brak dźwięku odtwarzanego automatycznie – kryterium nie dotyczy.
1.4.3	Nie spełnia	Przyciski i linki mają niewystarczający kontrast.
1.4.4	Spełnia	Tekst można powiększyć do 200% bez utraty treści i funkcjonalności.
1.4.5	Nie spełnia	Grafiki zawierające tekst (np. banery) nie mają odpowiednika tekstowego.
2.1.1	Nie spełnia	Część przycisków nie działa z klawiatury.
2.1.2	Nie spełnia	Występują pułapki klawiaturowe.
2.1.4	Spełnia	Brak skrótów klawiszowych aktywnych na stronie – spełnione.
2.2.1	Spełnia	Sesje nie mają limitu czasowego

Kryterium	Poziom zgodności	Uwagi i rekomendacje
2.2.2	Nie dotyczy	Brak treści automatycznie przesuwającej się lub migającej.
2.3.2	Nie dotyczy	Brak efektów błysku.
2.4.1	Nie spełnia	Brakuje mechanizmów pomijania bloków.
2.4.2	Spełnia	Tytuły stron są logiczne i jednoznaczne.
2.4.3	Nie spełnia	Nielogiczny porządek tabulacji.
2.4.4	Nie spełnia	Linki nie zawierają kontekstu.
2.4.5	Spełnia	Serwis umożliwia dostęp wieloma ścieżkami.
2.4.6	Częściowo spełnia	Brak nagłówków w formularzach.
2.4.7	Częściowo spełnia	Widoczność fokusu niska.
2.5.1	Nie dotyczy	Brak gestów ścieżkowych.
2.5.2	Nie dotyczy	Brak wymagania gestów wielopunktowych.
2.5.3	Nie dotyczy	Brak skrótów klawiaturowych aktywowanych jednym znakiem.
2.5.4	Nie dotyczy	Brak funkcji wymagających ruchu urządzenia.
3.1.1	Spełnia	Język strony określony jako polski.
3.1.2	Częściowo spełnia	Części treści po angielsku nie mają oznaczonego języka.
3.2.1	Nie spełnia	Linki otwierają się w nowym oknie bez ostrzeżenia – brak komunikatu.
3.2.2	Nie spełnia	Zmiana kontekstu po kliknięciu.
3.2.3	Nie spełnia	Zmiany treści dynamicznej bez komunikatu.
3.2.4	Częściowo spełnia	Niektóre komponenty zmieniają kontekst bez interakcji użytkownika.
3.3.1	Nie spełnia	Pola wymagane nie są odpowiednio oznaczone – brak atrybutu required lub komunikatu.
3.3.2	Nie spełnia	Błędy formularzy nie są jednoznacznie opisane.
3.3.3	Nie spełnia	Brak przykładów i instrukcji poprawnego formatu danych.
3.3.4	Nie dotyczy	Brak procesów wymagających potwierdzenia.
4.1.1	Spełnia	Błędy składni HTML.
4.1.2	Nie spełnia	Brak ról lub nazw komponentów UI.
4.1.3	Częściowo spełnia	Brak komunikatów po wyszukiwaniu.
1.4.10	Nie spełnia	Na mniejszych ekranach (np. mobile) pojawia się przewijanie poziome – szczególnie w karuzelach i siatkach lekarzy.
1.4.11	Nie spełnia	Ikony i przyciski nie mają wystarczającego kontrastu z tłem.
1.4.12	Nie spełnia	Nie zachowano odstępów tekstowych: brak marginesu między wierszami i akapitami.
1.4.13	Nie dotyczy	Brak elementów wymagających najechania.

Podsumowanie EN 301 549

Punkt 9 (Strony internetowe)

Dotyczy kryteriów WCAG 2.1 poziom A i AA – liczne problemy z kontrastem, strukturą semantyczną, alternatywami dla grafik i multimedialnych.

Punkt 10 (Dokumenty inne niż internetowe)

Częściowo spełnia – część dokumentów jest dostępna. Brak informacji o dostępności dokumentów na stronie.

Punkt 11 (Oprogramowanie)

Nie dotyczy – brak oprogramowania do pobrania lub zainstalowania.

Punkt 12 (Dokumentacja i usługi wsparcia)

Częściowo spełnia – brak informacji o dostępności serwisu; brak udokumentowanych funkcji wsparcia.

Prace naprawcze

Trwają prace naprawcze w zakresie poprawy dostępności, których zakończenie planowane jest na IV kwartał 2026.